

# **AVISO DE PRIVACIDAD:**

Grupo Zorro Abarrotero S. de R.L. de C.V., con domicilio en Vialidad de la Barranca No. 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, CP. 52772, Huixquilucan, Estado de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para los siguientes fines primarios: llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca a partir de la prestación de servicios; afiliación de clientes; calidad en el servicio; contacto con el cliente; con la fuerza de ventas y distribuidores o proveedores; y proporcionar, renovar, cambiar o cancelar los servicios que el Titular reciba.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros sobre calidad en los servicios que se presten a través de herramientas de captura automática de datos (tabletas); realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar los productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en [www.zorro.com.mx](http://www.zorro.com.mx)